

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Šperk pošlite v obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu:
Štefan Bendík, SNP 10, Gelnica 056 01

Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:

- produkt podľa možnosti v pôvodnom balení
- tento vyplnený formulár
- faktúru alebo kópiu faktúry

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:

Odosielajte najlepšie poisteným listom,
nie na dobierku a neodporúčame ani balíkom,
pretože balíky nám pošta nedoručuje
a tým pádom sa predĺži čas pre riešenie Vašej žiadosti.

Na produkty poskytujeme záruku 24 mesiacov. Produkt je delikátny predmet a slúži na ozdobu človeka, preto ho je potrebné pri akejkoľvek činnosti odkladať. Produkt/bižutéria vo svojej podstate nemá za úlohu odolať neprímeraným vonkajším vplyvom a mechanickým poškodeniam. Svojich zákazníkov pred dokončením objednávky upozorňujeme na naše obchodné podmienky a bez ich odkliknutia v košíku nie je možné objednávku dokončiť. Zákazník má právo vrátiť tovar do 14 dní od jeho zakúpenia.

Záruka sa nevzťahuje na:

Mechanické poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, čím sa rozumie:

- roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie produktu/bižutérie
- poškriabanie časti produktu/bižutérie
- na zdeformovanie produktu/bižutérie
- na sčernanie produktu/bižutérie
- nadmerné opotrebenie

Reklamovaný produkt/bižutéria:

Názov produktu, katalógové číslo	Veľkosť	Počet ks

Dôvod reklamácie:

Svojím podpisom potvrdzujem súhlas s Reklamačným poriadkom www.pulso.sk

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Podpis: